

Virtual SIM

Odredbe i Uslovi

Prikupljanje i Korišćenje Informacija

Aplikacija Virtuelne SIM Kartice

Prilikom instaliranja aplikacije Virtuelna SIM Kartica ili registracije na Sajtu biće Vam zatraženo da unesete svoj broj telefona i ime kao i da odobrite pristup imeniku u Vašem mobilnom uređaju.

Kopija brojeva telefona i imena iz Vašeg telefonskog imenika (ali ne i e-mail adrese, beleške niti bilo koji drugi lični podaci) biće sačuvana na našim serverima i upotrebljavaće se samo radi:

- (a) obaveštavanja kada neko od vaših kontakata aktivira Virtual SIM,
- (b) prikazivanja koji od vaših kontakata već koristi Virtual SIM,
- (c) tačnog prikaza imena kontakata prilikom primanja poziva onako kako je to ime upisano u vašem imeniku.

Kopija vašeg imenika (imena i brojevi telefona) sačuvana je u bazi podataka (live database) koja nema sigurnosnu kopiju. Ukoliko svoj imenik izbrišete sa naših servera (više informacija u daljem tekstu), on će biti obrisano trenutno i trajno.

Vaš broj telefona koristiće se za potrebe identifikacije, kao korisnički ID za Virtual SIM.

S obzirom na to da drugi korisnici Virtuelnog SIM-a mogu dodati Vaš Virtual SIM broj u svoje imenike i videti da ste registrovani korisnik aplikacije Virtual SIM, smatramo da Vaš Virtual SIM broj nije privatna informacija.

Audio pozivi upućeni od strane korisnika prenose se direktno do drugog korisnika, ili, u slučaju da uspostavljanje direktnog poziva nije moguće (zbog, recimo sistemskih zaštita - firewall-a), za prenos poziva koriste se serveri Virtual SIM-a. U ovom drugom slučaju, informacije koje se prenose na kratko se čuvaju u privremenoj memoriji (RAM) isključivo radi omogućavanja uspostavljanje veze između dva korisnika.

NIJEDAN DEO VAŠEG POZIVA SE NE SNIMA.

Deljenje i Objavljivanje Informacija

Informacije o našim korisnicima ne iznajmljujemo, prodajemo niti delimo sa trećim licima, osim ako to nije izričito navedeno u ovom tekstu. Vaše lične podatke možemo objaviti ukoliko smatramo da je to neophodno iz sledećih razloga:

- (a) radi usaglašavanja sa zakonom ili pravnim procesom pokrenutim protiv nas;
- (b) da bi zaštitili i odbranili svoja prava ili svojinu (uključujući i izvršenje stavki iz naših ugovora); ili
- (c) da bi mogli da reagujemo u hitnim okolnostima kako bismo zaštitili ličnu bezbednost korisnika naših Usluga ili članove javnosti.

U cilju pružanja usluga proizvoda Virtuelne SIM koje ste tražili, Virtual SIM može u nekim slučajevima, ukoliko je to potrebno, da podeli Vaše Lične podatke (izuzimajući telefonski imenik i prateće informacije) i podatke o ostvarenom saobraćaju sa pouzdanim partnerskim provajderima i/ili agentima, kao što su na primer: bankarske organizacije ili druge organizacije koje pružaju usluge isplate i analize, korisničku podršku ili usluge hostinga. Virtual SIM uvek zahteva od ovih trećih lica da preduzmu odgovarajuće organizacione i tehničke mere kako bi zaštitili Vaše lične podatke i podatke o saobraćaju, kao i da se pridržavaju važećih zakona. Virtual SIM ni u kojim uslovima ne deli podatke iz Vašeg imenika ni sa jednom od trećih strana, osim u slučajevima kad je to propisano zakonom (pogledati ispod).

Sledi opis načina na koji možemo podeliti Vaše lične podatke sa pouzdanim partnerima treće strane. Ukoliko se lista partnera proširi, ovaj opis će biti odmah ažuriran:

1. Usluge kompanija treće strane koristimo prilikom slanja verifikacionog SMS-a kada se registrujete na Virtual SIM. Kako bismo Vam poslali ovaj SMS, Vaš broj telefona i verifikaciona poruka prosleđuje se jednoj od ovih kompanija. Treća lica su obavezana ugovorom da Vaš broj koriste isključivo za slanje verifikacionog SMS-a.

2. Možemo da iskoristimo Servise tzv. „Push“ Notifikacija kako bismo vas obavestavali o raznim događajima vezanim za aplikaciju. Ukoliko dođe do toga, broj telefona ili ime osobe koja Vas zove ili Vam šalje poruku može biti deo notifikacije. Ova poruka se šalje pružaocu usluga „push# notifikacija kako bi bila dostavljena na vaš uređaj.

3. Kako bismo olakšali transakcije pri plaćanju, koristimo usluge trećih lica pri obradi uplate i/ili informacija o načinu plaćanja koje ostavljate na našem Sajtu ili preko Aplikacije za Virtual SIM. Od ovih trećih lica zahtevamo da preduzmu neophodne organizacione i tehničke mere kako bi vaši lični podaci i podaci o saobraćaju bili zaštićeni, kao i da se pridržavaju odgovarajućih zakona, ali ne snosimo odgovornost za ove transakcije koje obavlja treće lice. Zato bi pre davanja bilo kakvih informacija o načinu plaćanja ili računima trebalo bi da proverite uslove i odbredbe treće strane.

Vaše podatke možemo objaviti ukoliko utvrdimo da je to neophodno zarad nacionalne bezbednosti, sprovođenja zakona ili drugih pitanje od javne važnosti.

S vremena na vreme možemo od Vas zatražiti da pružite povratne informacije o svojim iskustvima, koje će se koristiti za merenje i poboljšanje kvaliteta usluga. Ni u

jednom trenutku niste u obavezi da dostavite tu vrstu informacija. Sve povratne informacije koje dobrovoljno ostavljate u za to namenjenim formularima na Sajtu ili bilo koje istraživanje u kome pristanete da učestvujete koristi se u svrhu preispitivanja ovih povratnih informacija i poboljšanja softvera, proizvoda i veb sajtova Virtuelne SIM kartice.

Postoji mogućnost da Vas kontaktiramo kako bismo vam poslali obaveštenja o greškama i problemima u funkcionisanju servisa. Osim toga, zadržavamo pravo da koristimo e-mail, softver Virtuelnog SIM-a ili SMS kako bismo Vas obavestili o eventualnim reklamacijama vezanim za Vašu upotrebu našeg softvera, veb sajtova i/ili proizvoda, uključujući bez ograničenja i reklamacije na kršenje prava treće strane.

Možemo vam poslati upozorenja putem softvera Virtuelnog SIM-a kako bismo Vas obavestili kada neko pokuša da vas kontaktira. Takođe, možemo koristiti Virtual SIM softver za slanje novosti o našem softveru i pratećih informacija kako biste bili u toku sa dešavanjima.

Privatnost Dece / Zaštita Privatnosti Dece

Virtual SIM veb sajтови i softveri nisu namenjeni osobama mlađim od 13 godina, niti su dizajnirani tako da njihov sadržaj privuče ovu ciljnu grupu. Na našim sajtovima ne prikupljamo ciljano i svesno lične podatke ni od koga ispod 13 godina (ili više u nekim slučajevima). Roditeljima savetujemo da budu u toku sa onlajn aktivnostima svoje dece, kako bi se osiguralo da deca ne odaju privatne informacije bez znanja roditelja.

Bezbednost

Preuzimamo razumne mere opreza kako bismo zaštitili lične podatke od zloupotrebe, gubitka ili neovlašćenog pristupa. Iako ne možemo da garantujemo da Lični podaci neće biti izloženi neovlašćenom pristupu, imamo postavljene fizičke, elektronske i proceduralne zaštitne mere. Lični podaci se čuvaju na našim serverima i zaštićeni su osiguranim mrežama sa ograničenim pristupom koji je omogućen samo nekolicini ovlašćenih zaposlenih i članova osoblja. Ipak, nijedna metoda prenosa podataka preko interneta ili elektronskog čuvanja podataka nije 100% bezbedna.

Promene u Politici Poslovanja

S vremena na vreme može doći do izmene Politike Poslovanja. Zadržavamo pravo da ažuriramo ili izmenimo ovaj Pravilnik, kao i bilo koji od naših ostalih Pravilnika i Praksi bilo kad, sa ili bez prethodnog obaveštenja. Međutim, Vaši Lični podaci neće biti korišćeni na način koji se suštinski razlikuje od upotreba navedenim u ovom Pravilniku a da Vam prethodno ne pružimo priliku da odustanete od saglasnosti sa takvim primenama. Izmenjena Politika Poslovanja biće postavljena na Sajtu, tako da korisnici budu upoznati sa time koje informacije prikupljamo, kako se one koriste i

pod kojim uslovima te informacije mogu biti objavljene. Uzima se da ste saglasni da periodično pregledate našu Politiku Poslovanja kako biste uvek bili u toku sa izmenama. Ukoliko nastavite da koristite Sajt, automatski dajete saglasnost promenama i prihvatate uslove navedene u ovom Pravilniku. Ukoliko se sa bilo čime od navedenog ne slažete, predlažemo da prestanete sa upotrebom Sajta, Aplikacije Virtual SIM i ostalih naših Usluga.